

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Забелин Алексей Григорьевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 27.09.2023 15:52:19  
Уникальный программный ключ:  
672b4df4e1b10f6c09144af016b4916204e01



МОСКОВСКИЙ ФИНАНСОВО-ЮРИДИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ МФЮА

## **АНАЛИЧЕСКАЯ СПРАВКА**

### **по результатам оценки удовлетворённости студентов качеством образовательного процесса**

Анкетирование проводилось на основании приказа ректора от 19 июля 2022 г. №22-ю/93 и в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 №462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», Федеральными государственными образовательными стандартами.

Аналитическая справка составлена по результатам обработки данных электронного анкетного опроса обучающихся на удовлетворённость студентов качеством образовательного процесса в Волгоградском филиале МФЮА.

Цель – сбор и анализ информации об удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса, выявления мнения обучающихся по вопросам открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте, комфортности предоставления услуг, доброжелательности, вежливости работников, культурно-массовых и спортивных мероприятий в организации, последующее определение и реализация мер по улучшению выявленных результатов анкетирования, контроль последующей динамики параметров содержания организации и качества образовательного процесса, результативности мер по их улучшению.

Задачи исследования: собрать и проанализировать информацию об удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса.

Дата проведения анкетирования: с 29.05.2023 г. по 18.06.2023 г.

Репрезентативность выборки: в анкетировании приняли участие 100 респондентов.

Категория респондентов: обучающиеся Волгоградского филиала МФЮА программ ВО с 1 по 4 курсы.

Анкетирование на удовлетворённость студентов качеством образовательного процесса в Волгоградском филиале МФЮА проводилось с использованием системы критериев, которые были разработаны Учебно-методическим управлением. Описание методики анкетирования, включающей критерии и показатели оценки, размещены на информационном ресурсе Волгоградского филиала МФЮА в открытом доступе по адресу: <https://portal.mfua.ru/>.

В анкете используется 3-х балльная шкала с вариантами ответов: «удовлетворен», «частично удовлетворен», «не удовлетворен».

При обработке результатов анкетирования использовался следующий алгоритм начисления баллов:

- 1,0 – удовлетворен,
- 0,75 – удовлетворен частично,
- 0 – не удовлетворен.

Данный алгоритм используется для расчета следующих показателей при анкетировании студентов – представленных в приложении 1.

Градация результатов оценки использована следующая:

- Высокая оценка – диапазон от 32 до 50 баллов.
- Средняя оценка – диапазон от 16 до 31 баллов.
- Низкая оценка – менее 15 баллов.

## РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

Общие результаты анкетирования представлены в приложении 1.

## ИНТЕРПРЕТАЦИЯ ПОЛУЧЕННЫХ ДАННЫХ

В целом наблюдается удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса в Волгоградском филиале МФЮА. Оснащенность учебными аудиториями, санитарно-гигиеническое состояние помещений оценены удовлетворительно, при этом доступность к современным информационным технологиям, сети Интернет состояние библиотеки оценено относительно низко. Отличную оценку дали внеучебной работе.

## ПОЖЕЛАНИЯ, ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ

По итогам анализа анкет пришли к выводу, что необходимо:

- расширить перечень вопросов, касающихся пожеланий и предложений обучающихся,
- на следующий год внести предложение об анкетировании выпускников Волгоградского филиала МФЮА.

Так же проанализировать предложения обучающихся ответственными лицами и доложить директору Филиала о возможности или невозможности исполнения:

- организовать конкурс «Лучший студент года»,
- больше организовывать конкурсов различных тематик – как развлекательных, так и научных в стенах Университета,
- активнее участвовать в областных и национальных молодежных проектах,
- чаще проводить мастер-классы с привлечением потенциальных работодателей.

Организаторы анкетирования:

Проректор Забелина С.А.

Отдел привлечения контингента, молодежной политики и спорта Коновалова А.Ю.

### Расчет показателей анкетирования студентов

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
61	30	9



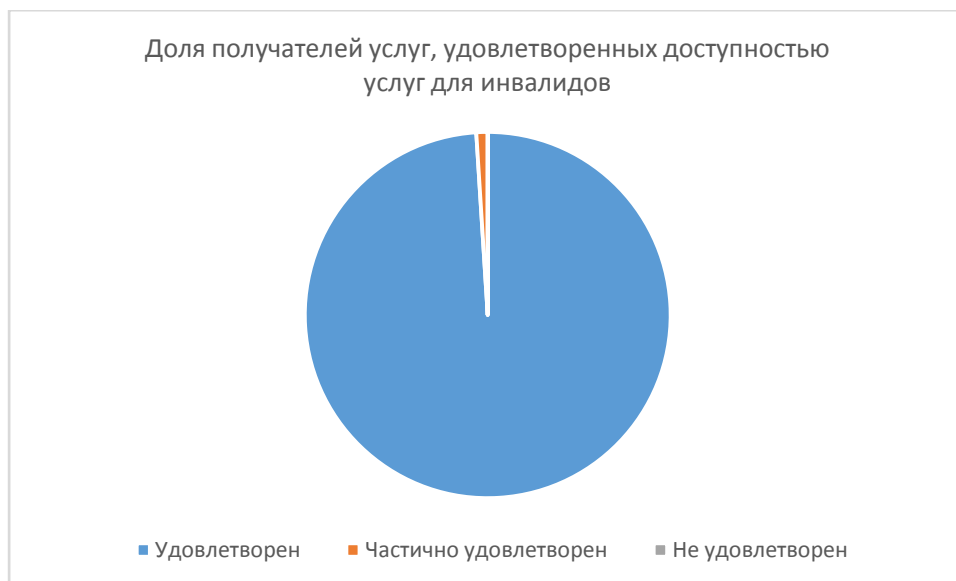
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
73	22	5



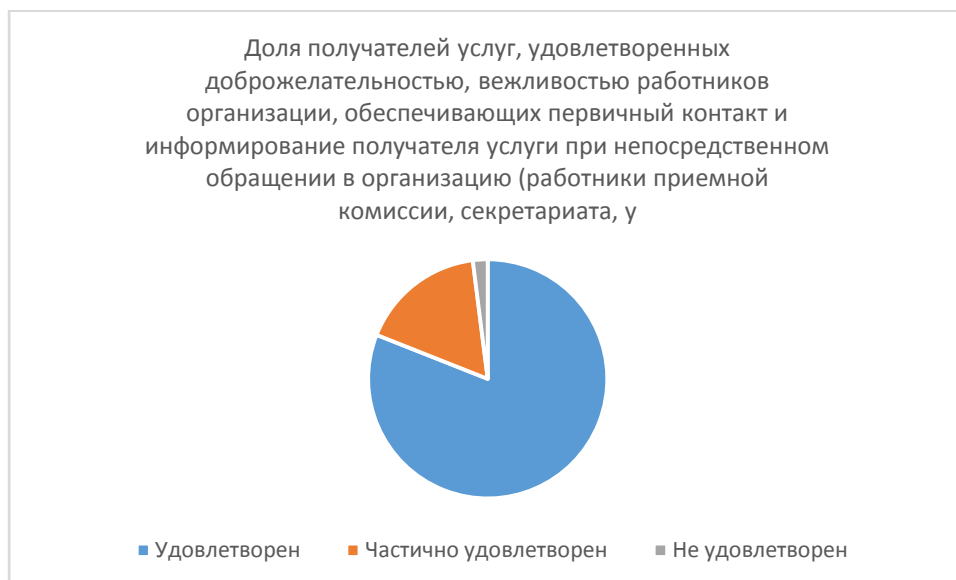
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
99	1	0



Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
81	17	2



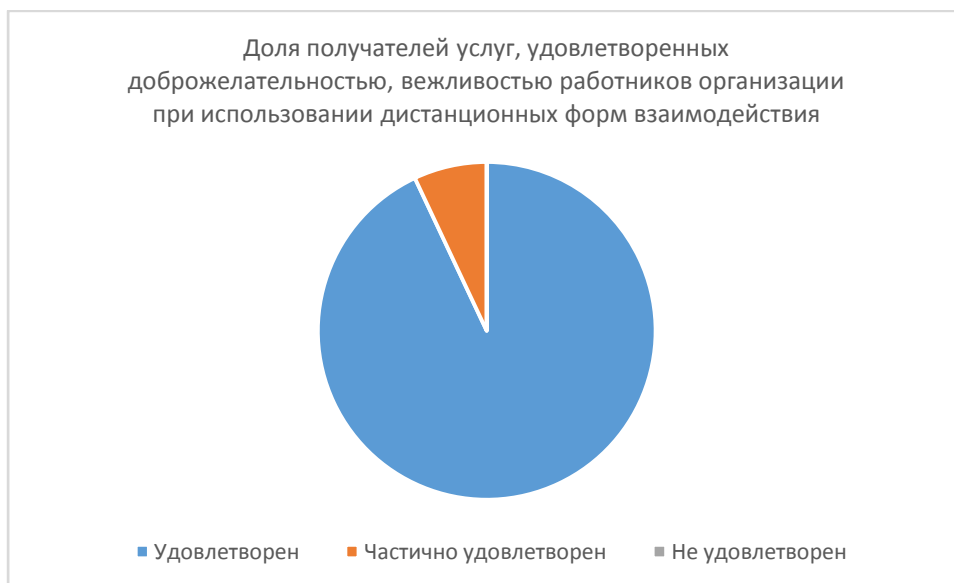
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
82	13	5



Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
93	7	0



Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Порекомендую	Возможно порекомендую	Не рекомендую
762	24	4



Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
87	12	1



Доля получателей услуг, удовлетворенных организуемыми культурно-массовыми и спортивными мероприятиями в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
85	14	1



Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
79	20	1



По итогам анализа результатов показателей оценки удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса удовлетворены 77% обучающихся, поставивших оценку более 32 баллов, что является высокой оценкой.

.....