

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Забелин Алексей Григорьевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 27.09.2023 15:52:19  
Уникальный программный ключ:  
672b4df4e1b109144af0162091620914



МОСКОВСКИЙ ФИНАНСОВО-ЮРИДИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ МФЮА

## АНАЛИЧЕСКАЯ СПРАВКА

по результатам оценки удовлетворённости  
преподавателя образовательным процессом и условиями труда

Анкетирование проводилось на основании приказа ректора от 19 июля 2022 г. №22-ю/93 и в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 №462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», Федеральными государственными образовательными стандартами.

Аналитическая справка составлена по результатам обработки данных электронного анкетного опроса преподавателя на удовлетворённость образовательным процессом и условиями труда в Волгоградском филиале МФЮА.

Цель – сбор информации об удовлетворенности преподавателя образовательным процессом и условиями труда, выявление мнения преподавателя по вопросам открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации, обмена информацией, эффективность принятия решений, взаимоотношения в коллективе, комфортности условий труда, доброжелательности, вежливости работников, последующее определение и реализация мер по улучшению выявленных результатов анкетирования, контроль качества образовательного процесса.

Задачи исследования: проанализировать информацию об удовлетворенности преподавателя образовательным процессом и условиями труда.

Дата проведения анкетирования: с 29.05.2023 г. по 18.06.2023 г.

Репрезентативность выборки: в анкетировании приняли участие 30 респондентов.

Категория респондентов: преподаватели Волгоградского филиала МФЮА.

Анкетирование удовлетворенности преподавателя образовательным процессом и условиями труда проводилось с использованием системы критериев, которые были разработаны Учебно-методическим управлением. Описание методики анкетирования, включающей критерии и показатели оценки, размещены на информационном ресурсе Волгоградского филиала МФЮА в открытом доступе по адресу: <https://portal.mfua.ru/>.

В анкете используется 3-х балльная шкала с вариантами ответов: «удовлетворен», «частично удовлетворен», «не удовлетворен».

При обработке результатов анкетирования использовались следующие алгоритм начисления баллов:

- 1,0 – удовлетворен,
- 0,75 – удовлетворен частично,
- 0 – не удовлетворен.

Данный алгоритм используется для расчета следующих критериев при анкетировании преподавателя – представленных в приложении 1.

Градация результатов оценки использована следующая:

- Высокая оценка – диапазон от 25 до 38 баллов.
- Средняя оценка – диапазон от 11 до 24 баллов.

- Низкая оценка – менее 10 баллов.

## РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

Общие результаты анкетирования представлены в приложении 1.

### ИНТЕРПРЕТАЦИЯ ПОЛУЧЕННЫХ ДАННЫХ

В целом наблюдается удовлетворенность преподавателя образовательным процессом и условиями труда, есть нюансы по оснащенности учебными аудиториями, санитарно-гигиеническим состоянием помещений, в целом есть замечания по доступности информации, в основном о ее своевременности, самому обмену информации, планирования и распределения обязанностей, при этом доступность к современным информационным технологиям, сети Интернет состояние библиотеки оценено относительно низко.

### ПОЖЕЛАНИЯ, ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ

По итогам анализа анкет пришли к выводу, что необходимо:

- расширить перечень вопросов, касающихся пожеланий и предложений преподавателей,
- принять стимулирующие меры по повышению научной активности преподавателей.

Так же проанализировать предложения преподавателей ответственными лицами и доложить директору Филиала о возможности или невозможности исполнения:

- наладить систему своевременного доведения информации,
- наладить систему стимулирования преподавателей,
- организовывать конкурсы педагогического мастерства в стенах Университета.

Организаторы анкетирования:

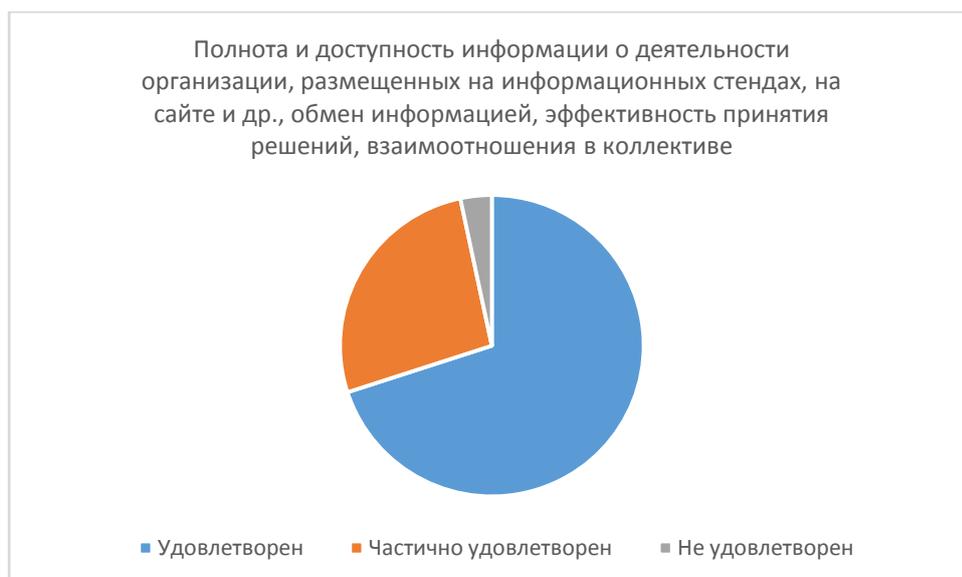
Руководитель финансово-экономического отдела Гашникова Ю.С.

Руководитель отдела кадров и подбора персонала Мосина О.А.

### Расчет показателей анкетирования преподавателей

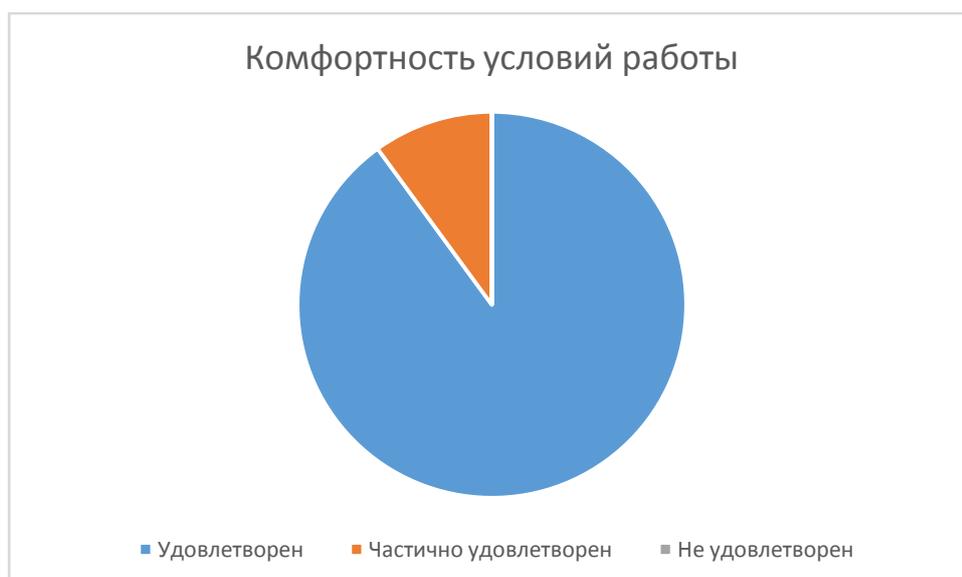
Полнота и доступность информации о деятельности организации, размещенных на информационных стендах, на сайте и др., обмен информацией, эффективность принятия решений, взаимоотношения в коллективе

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
21	8	1



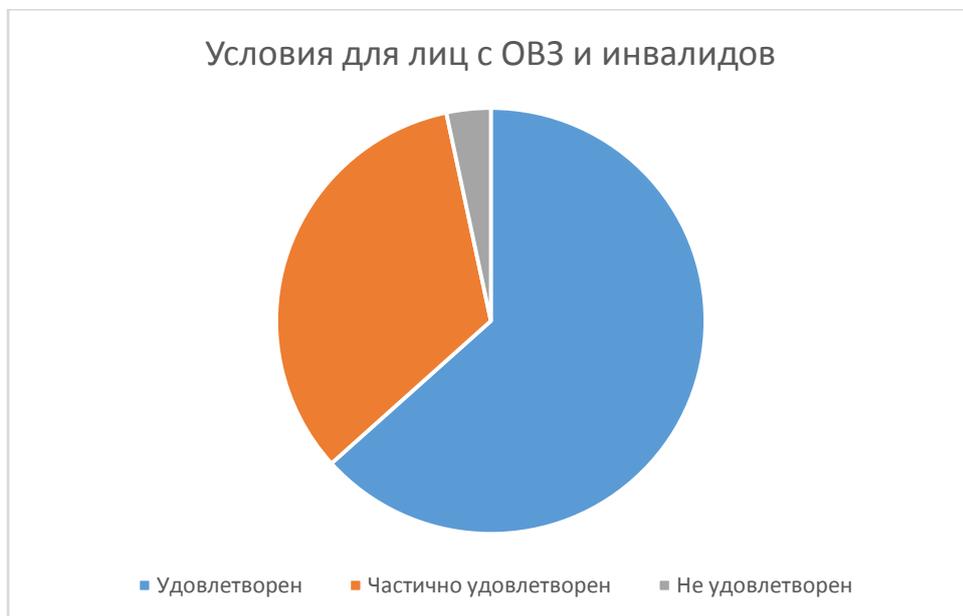
### Комфортность условий работы

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
27	3	0



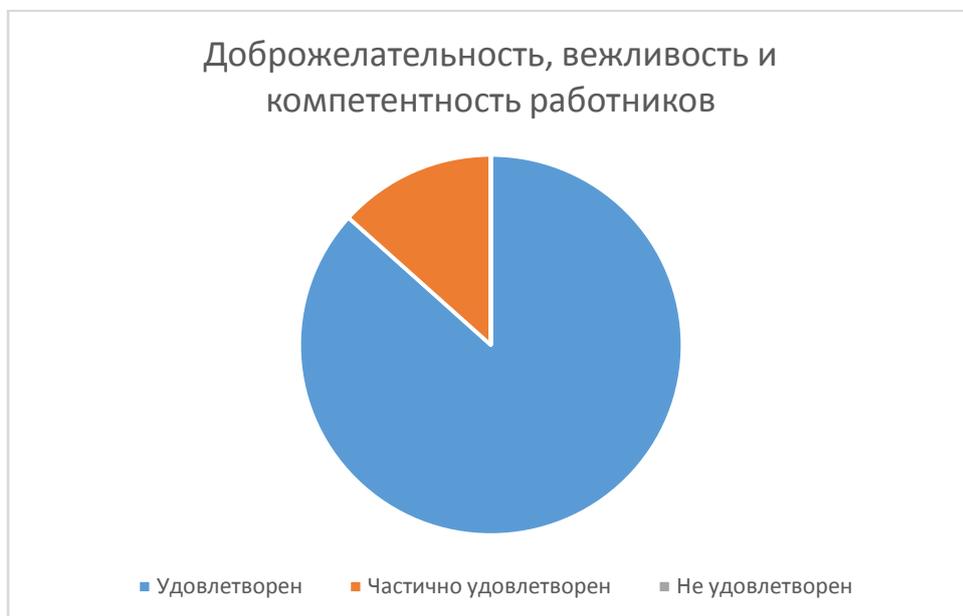
### Условия для лиц с ОВЗ и инвалидов

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
19	10	1



### Доброжелательность, вежливость и компетентность работников

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
26	4	0



В целом удовлетворенность преподавателя образовательным процессом и условиями труда в МФЮА

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
21	9	0



По итогам анализа результатов показателей оценки преподавателя образовательным процессом и условиями труда - удовлетворены 75% преподавателей, поставивших оценку более 25 баллов, что является высокой оценкой.