

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Забелин Алексей Григорьевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 28.04.2025 11:19:35

Уникальный программный ключ:

672b4df4e1ca30b0f6ead5b6309d064a94afcfd6c652d927620ac07f8fdabb79

АККРЕДИТОВАННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«МОСКОВСКИЙ ФИНАНСОВО-ЮРИДИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
МФЮА»

Одобрено Ученым советом  
«18» марта 2025 г.  
Протокол № 3

УТВЕРЖДЕНО  
приказом Ректора МФЮА  
от «7» апреля 2025 г.

## ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Среднее профессиональное образование

Программа подготовки специалистов среднего звена

Специальность 38.02.08 Торговое дело

Квалификация выпускника: "специалист торгового дела"

Год начала подготовки - 2025

СОГЛАСОВАНО

Протокол согласования с

ЛЕ Монлид, ООО (Лемана ПРО)

от 12 марта 2025 г.



МОСКОВСКИЙ ФИНАНСОВО-ЮРИДИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ МФЮА

## П Р И К А З

«7» апреля 2025 г.

г. Москва

№ 16-10/81-1

### Об утверждении образовательных программ среднего профессионального образования

В соответствии с п. 5 ст. 12 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ, п. 5 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 24 августа 2022 г. № 762, требованием федеральных государственных образовательных стандартов по специальностям среднего профессионального образования, на основании решения Ученого совета Университета от 18.03.2025 г., протокол № 3,

#### **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить образовательные программы среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена согласно приложению.
2. Утвердить в составе образовательной программы:
  - учебный план,
  - календарный учебный график,
  - рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), учебных и производственных практик,
  - оценочные материалы,
  - программу государственной итоговой аттестации,
  - методические материалы,
  - рабочую программу воспитания и календарный план воспитательной работы,
  - формы аттестации.
3. Контроль исполнения Приказа возложить на проректора, к.э.н., доц. **Н.А. Вершинину**.

Ректор

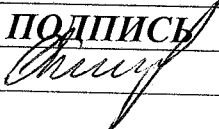
**А.Г. Забелин**

Приложение к приказу от 7.04.2025 г. № 16-10/81-1

**Перечень  
образовательных программ среднего профессионального образования**

| Код      | Специальность                                                                                |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 09.02.01 | Компьютерные системы и комплексы                                                             |
| 09.02.06 | Сетевое и системное администрирование                                                        |
| 09.02.07 | Информационные системы и программирование                                                    |
| 10.02.05 | Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем                            |
| 13.02.13 | Эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям) |
| 21.02.19 | Землеустройство                                                                              |
| 38.02.01 | Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)                                                 |
| 38.02.02 | Страховое дело (по отраслям)                                                                 |
| 38.02.03 | Операционная деятельность в логистике                                                        |
| 38.02.06 | Финансы                                                                                      |
| 38.02.07 | Банковское дело                                                                              |
| 38.02.08 | Торговое дело                                                                                |
| 39.02.01 | Социальная работа                                                                            |
| 40.02.02 | Правоохранительная деятельность                                                              |
| 40.02.04 | Юриспруденция                                                                                |
| 42.02.01 | Реклама                                                                                      |
| 42.02.02 | Издательское дело                                                                            |
| 43.02.16 | Туризм и гостеприимство                                                                      |
| 46.02.01 | Документационное обеспечение управления и архивоведение                                      |
| 54.02.01 | Дизайн (по отраслям)                                                                         |
| 55.02.03 | Кино- и телепроизводство (по видам)                                                          |

**СОГЛАСОВАНО:**

| ДОЛЖНОСТЬ | ПОДПИСЬ                                                                              | ФИО            |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Проректор |  | Н.А. Вершинина |

**ПРОТОКОЛ**  
**согласования основной образовательной программы - программы подготовки**  
**специалистов среднего звена**

|                                                       |                                                 |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Специальность                                         | 38.02.08 Торговое дело                          |
| Квалификация                                          | "специалист торгового дела"                     |
| Направленность                                        | Товароведение и продажа потребительских товаров |
| Форма обучения                                        | очная, заочная                                  |
| Срок обучения (очное)<br>основное общее образование   | 2 года 10 месяцев                               |
| среднее общее образование                             | 1 год 10 месяцев                                |
| Срок обучения (заочная)<br>основное общее образование | 3 года 9 месяцев                                |
| среднее общее образование                             | 2 года 9 месяцев                                |

**Документация, представленная на согласование:**

1. Характеристика образовательной программы
2. Учебный план по очной и заочной формам обучения
3. Рабочие программы учебных предметов, дисциплин, профессиональных модулей, учебных и производственных практик
4. Фонд оценочных средств
5. Рабочая программа воспитания, календарный график воспитательной работы, формы аттестации.

**Заключение**

1. Содержание рабочих программ учебных дисциплин, профессиональных модулей, учебных и производственных практик соответствуют требованиям к знаниям, умениям, практическому опыту, направлено на освоение видов деятельности по специальности 38.02.08 Торговое дело в соответствии с ФГОС.

2. Объем времени на освоении учебных дисциплин, профессиональных модулей, учебных и производственных практик достаточен для освоения указанного содержания учебного материала.

3. Объем и содержание практических работ: содержит достаточное количество, позволяющих приобрести необходимые умения и навыки.

4. Объем времени вариативной части ООП распределен оптимально между предложенными ФГОС дисциплинами, профессиональными модулями и отражает требования отрасли к подготовке новых кадров.

Выделенные ФГОС СПО 1116 часа вариативной части ООП направлены на увеличение объема часов дисциплин и профессиональных модулей обязательной части, расширение и углубление подготовки, практического опыта по видам деятельности, определяемой содержанием обязательной части, в соответствии с выявленными квалификационными запросами работодателей.

5. Тематика курсовой работы: соответствует целям и задачам освоения профессионального модуля.

6. Наличие учебных кабинетов, лабораторий: обеспечивает изучение учебных дисциплин, профессиональных модулей, проведение всех видов лабораторных и практических работ, практик.



8. Рабочая программа воспитания охватывает основные направления воспитательной работы образовательной организации, включают мероприятия профессиональной направленности.

Представленная на согласование ООП разработана в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 38.02.08 Торговое дело. Программа соответствует актуальному уровню развития отрасли, специфики региона, запросам работодателей и может обеспечивать формирование необходимых компетенций, знаний, умений, практического опыта. Часы вариативной части использованы на приобретение дополнительных знаний, умений, компетенций и практического опыта.

Работодатель:

**Работодатель**

*[Подпись]*

**должность**

МП

**ПОДПИСЬ**

расшифровка подписи

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**  
**на фонд оценочных средств**  
**по профессиональным модулям**  
**основной образовательной программы среднего профессионального образования**  
**по специальности**  
**38.02.08 Торговое дело**  
(направленность - Товароведение и продажа потребительских товаров)

Представленные на экспертизу фонды оценочных средств (далее ФОС) предназначены для оценки качества освоения профессиональных модулей в рамках основной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности **38.02.08 Торговое дело**.

Материалы, входящие в ФОС профессиональных модулей, позволяют оценить уровень сформированности у обучающихся общих и профессиональных компетенций, а также их готовность к выполнению следующих видов деятельности в реальных или имитационных условиях:

- организация и осуществление торговой деятельности.
- товароведение и организация экспертизы качества потребительских товаров.
- осуществление продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами.
- выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.

1. Структура и содержание ФОС профессиональных модулей соответствует требованиям, предъявляемым к структуре, содержанию фондов оценочных средств профессионального модуля:

1.1 Перечень формируемых компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения профессиональных модулей соответствует ФГОС СПО специальности **38.02.08 Торговое дело**.

1.2 Показатели и критерии оценивания результатов обучения обеспечивают возможность проведения оценки качества подготовки обучающихся.

1.3 ФОС профессиональных модулей разработаны на основе принципов оценивания: валидности, определённости, однозначности, надёжности; соответствует требованиям к составу и взаимосвязи оценочных средств, полноте по количественному составу оценочных средств и позволяет объективно оценить результаты обучения, уровни сформированности компетенций.

1.4 ФОС профессиональных модулей содержат материалы для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся, позволяющие поэтапно оценить умения, знания, практический опыт и освоенные компетенции.

1.5 ФОС профессиональных модулей максимально приближены к условиям будущей профессиональной деятельности обучающихся.

2. Направленность ФОС профессиональных модулей соответствует целям ООП по специальности **38.02.08 Торговое дело**, будущей профессиональной деятельности обучающегося.

3. Объём ФОС профессиональных модулей соответствует учебному плану специальности.

4. ФОС профессиональных модулей обеспечивает объективность и достоверность результатов при проведении оценивания.



Таким образом, структура, содержание, направленность, объём и качество ФОС профессиональных модулей отвечают предъявляемым требованиям.

#### Общие выводы

На основании проведенной экспертизы можно сделать заключение, что ФОС профессиональных модулей специальности **38.02.08 Торговое дело** соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта, современным требованиям рынка труда и позволит эффективно оценить качество освоения содержания профессиональных модулей по данной специальности.

Работодатель



*Иванов И.И.*

должность

*[Signature]*

подпись

*Гарина Н.А.*

расшифровка подписи

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **1.1. Определение основной образовательной программы**

Настоящая ООП по специальности 38.02.08 Торговое дело разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности **38.02.08 Торговое дело** (далее – ФГОС СПО).

ООП определяет рекомендованный объем и содержание среднего профессионального образования по специальности **38.02.08 Торговое дело**, планируемые результаты освоения образовательной программы, условия образовательной деятельности.

ООП разработана для реализации образовательной программы на базе основного и среднего общего образования.

### **1.2. Нормативные основания для разработки ООП СПО:**

Нормативные основания для разработки ООП:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 19 июля 2023 г. № 548 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.08 Торговое дело»;
- Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 24 августа 2022 г. № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» (далее – Порядок организации образовательной деятельности);
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 г. № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования (далее - ФГОС СОО);
- Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 8 ноября 2021 г. № 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации № 885, Министерства Просвещения Российской Федерации № 390 от 5 августа 2020 г. «О практической подготовке обучающихся»;

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 сентября 2015 № 625н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в сфере закупок», (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 7 октября 2015 г. Регистрационный N 39210);
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 июня 2019 № 409н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по внешнеэкономической деятельности», (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 11 июля 2019 г. Регистрационный № 55208);
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 апреля 2021 № 276н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по качеству», (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 мая 2021г. регистрационный №63608);
- Приказ Министра обороны Российской Федерации № 96 и Министерства образования и науки Российской Федерации № 134 от 24 февраля 2010 г. «Об утверждении инструкции об организации обучения граждан Российской Федерации начальным знаниям в области обороны и их подготовки по основам военной службы в образовательных учреждениях среднего (полного) общего образования, образовательных учреждениях начального профессионального и среднего профессионального образования и учебных пунктах»;
- Устав Аккредитованного образовательного частного учреждения высшего образования «Московский финансово-юридический университет МФЮА»;
- локальные акты МФЮА.

### **1.3. Перечень сокращений, используемых в тексте ООП:**

ФГОС СПО – Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования;

ООП – основная образовательная программа;

ОК – общие компетенции;

ПК – профессиональные компетенции;

ПС – профессиональный стандарт;

ОТФ – обобщенная трудовая функция;

ТФ – трудовая функция;

ЛР – личностные результаты;

СГ – социально-гуманитарный цикл;



ОП – общепрофессиональный цикл;  
П – профессиональный цикл;  
МДК – междисциплинарный курс;  
ПМ – профессиональный модуль;  
ОП – общепрофессиональная дисциплина;  
ДЭ – демонстрационный экзамен;  
ГИА – государственная итоговая аттестация.

## **2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Квалификация, присваиваемая выпускникам образовательной программы: **«специалист торгового дела».**

Направленность образовательной программы: **Товароведение и продажа потребительских товаров**

Формы обучения: очная, заочная.

**Объем образовательной программы:**

- на базе среднего общего образования: 2952 академических часа;
- на базе основного общего образования с одновременным получением среднего общего образования: 4428 академических часа.

**Срок получения образования** по образовательной программе:

по очной форме обучения:

- на базе среднего общего образования: 1 год 10 месяцев;
- на базе основного общего образования с одновременным получением среднего общего образования 2 года 10 месяцев;

по заочной форме обучения:

- на базе среднего общего образования: 2 года 9 месяцев;
- на базе основного общего образования с одновременным получением среднего общего образования 3 года 9 месяцев.

## **3. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКА**

**Область профессиональной деятельности выпускников:** 08 Финансы и экономика; 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое

обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и прочее)

### **Требования к результатам освоения образовательной программы**

Выпускник, освоивший образовательную программу, должен обладать следующими общими компетенциями (далее - ОК):

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Выпускник, освоивший образовательную программу, должен обладать следующими профессиональными компетенциями (далее - ПК), соответствующими основным видам деятельности:

#### **1. Организация и осуществление торговой деятельности**

ПК. 1.1. Проводить сбор и анализ информации о потребностях субъектов рынка на товары и услуги, в том числе с использованием цифровых и информационных технологий.

ПК. 1.2. Устанавливать хозяйственные связи с поставщиками и потребителями товаров и услуг, в том числе с применением коммуникативных возможностей искусственного интеллекта.

ПК. 1.3. Осуществлять подготовку, оформление и проверку закупочной документации, в том числе с использованием электронного документооборота и сквозных цифровых технологий.

ПК. 1.4. Осуществлять подготовку к заключению внешнеторгового контракта и его документальное сопровождение.

ПК. 1.5. Осуществлять контроль исполнения обязательств по внешнеторговому контракту.

ПК. 1.6. Организовывать выполнение торгово-технологических процессов, в том числе с применением цифровых технологий.

## **2. Товароведение и организация экспертизы качества потребительских товаров**

ПК. 2.1. Осуществлять кодирование товаров, в том числе с применением цифровых технологий.

ПК. 2.2. Идентифицировать ассортиментную принадлежность потребительских товаров.

ПК. 2.3. Создавать условия для сохранности количественных и качественных характеристик товара в соответствии с требованиями действующих санитарных правил на разных этапах товародвижения.

ПК. 2.4. Выполнять операции по оценке качества и организации экспертизы потребительских товаров.

ПК. 2.5. Осуществлять управление ассортиментом товаров, в том числе с использованием искусственного интеллекта и сквозных цифровых технологий.

## **3. Осуществление продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами**

ПК. 3.1. Осуществлять формирование клиентской базы и ее актуализацию на основе информации о потенциальных клиентах и их потребностях, в том числе с использованием цифровых и информационных технологий.

ПК. 3.2. Осуществлять эффективное взаимодействие с клиентами в процессе ведения преддоговорной работы и продажи товаров.

ПК 3.3. Обеспечивать эффективное взаимодействие с клиентами (покупателями) в процессе продажи товаров, в том числе с использованием специализированных программных продуктов.

ПК 3.4. Реализовывать мероприятия для обеспечения выполнения плана продаж.

ПК 3.5. Обеспечивать реализацию мероприятий по стимулированию покупательского спроса.

ПК 3.6. Осуществлять контроль состояния товарных запасов, в том числе с применением программных продуктов.

ПК 3.7. Организовывать продажи инфокоммуникационных систем и (или) их составляющих в новых каналах сбыта, в том числе с использованием цифровых и информационных технологий.

ПК 3.8. Организовывать послепродажное консультационно-информационное сопровождение клиентов, в том числе с использованием цифровых и информационных технологий.

#### **4. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих**

ПК 4.1. Соблюдать правила эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и выполнять расчетные операции с покупателями.

ПК 4.2. Проверять платежеспособность государственных денежных знаков.

ПК 4.3. Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги.

ПК 4.4. Оформлять документы по кассовым операциям.

ПК 4.5. Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей.

Образовательная программа по специальности 38.02.08 Торговое дело разработана на основе профессиональных стандартов:

#### **08.026 «Специалист в сфере закупок»**

| Наименование обобщенной трудовой функции                                    | Код | Уровень квалификации |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------|
| Обеспечение закупок для государственных, муниципальных и корпоративных нужд | А   | 5                    |

#### **08.039 «Специалист по внешнеэкономической деятельности»**

| Наименование обобщенной трудовой функции | Код | Уровень квалификации |
|------------------------------------------|-----|----------------------|
|------------------------------------------|-----|----------------------|



|                                                                    |          |          |
|--------------------------------------------------------------------|----------|----------|
| <b>Исследование внешних рынков для сбыта продукции организации</b> | <b>А</b> | <b>5</b> |
|--------------------------------------------------------------------|----------|----------|

#### 40.062 «Специалист по качеству»

|                                                                  |          |                      |
|------------------------------------------------------------------|----------|----------------------|
| Наименование обобщенной трудовой функции                         | Код      | Уровень квалификации |
| <b>Мониторинг соответствия качества продукции (работ, услуг)</b> | <b>А</b> | <b>5</b>             |

В результате анализа ФГОС и профессиональных стандартов, установлено соответствие между профессиональными компетенциями и трудовыми функциями:

| Код ПК                                                                     | Перечень профессиональных компетенций                                                                                                                               | Код ТФ | Перечень трудовых функций                                                   | Профессиональный стандарт |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 1                                                                          | 2                                                                                                                                                                   | 3      | 4                                                                           | 5                         |
| <b>Вид деятельности: Организация и осуществление торговой деятельности</b> |                                                                                                                                                                     |        |                                                                             |                           |
| ПК 1.1                                                                     | Проводить сбор и анализ информации о потребностях субъектов рынка на товары и услуги, в том числе с использованием цифровых и информационных технологий.            | A/01.5 | Предварительный сбор данных о потребностях, ценах на товары, работы, услуги | ПС:08.026                 |
| ПК 1.2                                                                     | Устанавливать хозяйственные связи с поставщиками и потребителями товаров и услуг, в том числе с применением коммуникативных возможностей искусственного интеллекта. | A/01.5 | Предварительный сбор данных о потребностях, ценах на товары, работы, услуги | ПС:08.026                 |
| ПК 1.3.                                                                    | Осуществлять подготовку, оформление и проверку закупочной документации, в том числе с использованием электронного документооборота и сквозных цифровых технологий.  | A/02.5 | Подготовка закупочной документации                                          | ПС:08.026                 |
| ПК 1.4.                                                                    | Осуществлять подготовку к заключению внешнеторгового контракта и его документальное сопровождение.                                                                  | A/02.5 | Подготовка закупочной документации                                          | ПС:08.026                 |
| ПК. 1.5.                                                                   | Осуществлять контроль исполнения обязательств по внешнеторговому контракту.                                                                                         | -      | -                                                                           | -                         |
| ПК. 1.6.                                                                   | Организовывать выполнение торгово-технологических процессов,                                                                                                        | -      | -                                                                           | -                         |

|                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                 |        |                                                                                               |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|                                                                                                        | в том числе с применением цифровых технологий.                                                                                                                                                  |        |                                                                                               |           |
| <b>Вид деятельности: Товароведение и организация экспертизы качества потребительских товаров</b>       |                                                                                                                                                                                                 |        |                                                                                               |           |
| ПК 2.1.                                                                                                | Осуществлять кодирование товаров, в том числе с применением цифровых технологий.                                                                                                                | A/01.5 | Предварительный сбор данных о потребностях, ценах на товары, работы, услуги                   | ПС:08.026 |
| ПК 2.2.                                                                                                | Идентифицировать ассортиментную принадлежность потребительских товаров.                                                                                                                         | A/02.5 | Подготовка закупочной документации                                                            | ПС:08.026 |
| ПК 2.3.                                                                                                | Создавать условия для сохранности количественных и качественных характеристик товара в соответствии с требованиями действующих санитарных правил на разных этапах товародвижения.               | -      | -                                                                                             | -         |
| ПК 2.4.                                                                                                | Выполнять операции по оценке качества и организации экспертизы потребительских товаров.                                                                                                         | A/01.5 | Сбор и анализ информации о требованиях к продукции организации на внешних рынках              | ПС:08.039 |
| ПК 2.5.                                                                                                | Осуществлять управление ассортиментом товаров, в том числе с использованием искусственного интеллекта и сквозных цифровых технологий.                                                           | A/02.5 | Определение конкурентных преимуществ продукции организации на внешних рынках                  | ПС:08.039 |
| <b>Вид деятельности: Осуществление продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами</b> |                                                                                                                                                                                                 |        |                                                                                               |           |
| ПК 3.1.                                                                                                | Осуществлять формирование клиентской базы и ее актуализацию на основе информации о потенциальных клиентах и их потребностях, в том числе с использованием цифровых и информационных технологий. | A/02.5 | Подготовка закупочной документации                                                            | ПС:08.026 |
| ПК 3.2.                                                                                                | Осуществлять эффективное взаимодействие с клиентами в процессе ведения преддоговорной работы и продажи товаров.                                                                                 | -      | -                                                                                             | -         |
| ПК 3.3.                                                                                                | Обеспечивать эффективное взаимодействие с клиентами (покупателями) в процессе продажи товаров, в том числе с использованием специализированных программных продуктов.                           | -      | -                                                                                             | -         |
| ПК 3.4.                                                                                                | Реализовывать мероприятия для обеспечения выполнения плана продаж.                                                                                                                              | A/01.5 | Определение требований к продукции (работам, услугам), необходимых для эксплуатации продукции | ПС:40.062 |

|         |                                                                                                                                                                      |   |   |   |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
| ПК 3.5. | Обеспечивать реализацию мероприятий по стимулированию покупательского спроса.                                                                                        | - | - | - |
| ПК 3.6. | Осуществлять контроль состояния товарных запасов, в том числе с применением программных продуктов.                                                                   | - | - | - |
| ПК 3.7. | Организовывать продажи инфокоммуникационных систем и (или) их составляющих в новых каналах сбыта, в том числе с использованием цифровых и информационных технологий. | - | - | - |
| ПК 3.8. | Организовывать послепродажное консультационно-информационное сопровождение клиентов, в том числе с использованием цифровых и информационных технологий.              | - | - | - |

## 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

### 4.1. Общие компетенции

| Код компетенции | Формулировка компетенции                                                                          | Знания, умения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 01           | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам | <b>Умения:</b> распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составлять план действия; определять необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовывать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника) |
|                 |                                                                                                   | <b>Знания:</b> актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности                                                                                                   |
| ОК 02           | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и                    | <b>Умения:</b> определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности                                                                                                                                                                                                       | <p>результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение; использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач.</p> <p><b>Знания:</b> номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ОК 03 | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях                                                | <p><b>Умения:</b> определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план; рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; презентовать бизнес-идею; определять источники финансирования</p> <p><b>Знания:</b> содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования; основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности; правила разработки бизнес-планов; порядок выстраивания презентации; кредитные банковские продукты</p> |
| ОК 04 | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде                                                                                                                                                                                                                     | <p><b>Умения:</b> организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</p> <p><b>Знания:</b> психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ОК 05 | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста                                                                                                                              | <p><b>Умения:</b> грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе</p> <p><b>Знания:</b> особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ОК 06 | Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения | <p><b>Умения:</b> описывать значимость своей специальности; применять стандарты антикоррупционного поведения</p> <p><b>Знания:</b> сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по специальности; стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ОК 07 | Содействовать сохранению                                                                                                                                                                                                                                                           | <p><b>Умения:</b> соблюдать нормы экологической безопасности; определять направления ресурсосбережения в рамках</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|       |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях                        | <p>профессиональной деятельности по специальности осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; организовывать профессиональную деятельность с учетом знаний об изменении климатических условий региона.</p> <p><b>Знания:</b> правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; пути обеспечения ресурсосбережения; принципы бережливого производства; основные направления изменения климатических условий региона.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ОК 08 | Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности | <p><b>Умения:</b> использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей; применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; пользоваться средствами профилактики перенапряжения, характерными для данной специальности</p> <p><b>Знания:</b> роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; основы здорового образа жизни; условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности; средства профилактики перенапряжения</p>                                                                                                                                                                                                                                           |
| ОК 09 | Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках                                                                                                   | <p><b>Умения:</b> понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы</p> <p><b>Знания:</b> правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности</p> |

## 5.2. Профессиональные компетенции

| Виды деятельности                                 | Код и наименование компетенции                                                                                                                                    | Показатели освоения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Организация и осуществление торговой деятельности | ПК. 1.1. Проводить сбор и анализ информации о потребностях субъектов рынка на товары и услуги, в том числе с использованием цифровых и информационных технологий. | <p><b>Навыки:</b><br/>поиска и систематизации открытых источников информации о внутренних и внешних рынках для сбыта товарной продукции; проведение анализа и оценки объема спроса на товарную продукцию организации на внутренних и внешних рынках; обработки, формирования и хранения данных, информации, документов, в том числе полученных от поставщиков (подрядчиков, исполнителей); составления перечня требований внешних рынков к товарной продукции организации; подготовки рекомендаций по омологации товарной продукции по итогам анализа требований определенного внешнего рынка; проведения анализа конъюнктуры и емкости товарных рынков, мониторинга внутренних и внешних рынков; подготовки аналитических документов по конкурентным преимуществам продукции организации на внешних рынках.</p> <p><b>Умения:</b><br/>пользоваться современными поисковыми системами для сбора информации о внешних и внутренних рынках; проводить исследование рынка поставщиков, создавать и вести базу поставщиков и покупателей товаров;</p> |



|  |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                                                                                 | <p>обобщать и систематизировать коммерческую информацию, формировать базы данных с информацией о ценах на товары, работы, услуги, требованиях внешних и внутренних рынков к товарной продукции, статистически ее обрабатывать в формате электронных таблиц и формулировать аналитические выводы; анализировать внешнюю конкурентную среду для выявления аналогичных или взаимозаменяемых товаров; создавать и вести информационную базу данных поставщиков и покупателей; составлять документы, формировать, архивировать, направлять документы и информацию; обобщать полученную информацию, обрабатывать ее с применением программных продуктов; обобщать и систематизировать коммерческую информацию для подготовки сводных отчетов и аналитических материалов.</p> <p>Знания:</p> <p>методов и инструментов работы с базами данных внутренних и внешних рынков; требований к порядку заполнения и ведения рабочей документации, схем электронного документооборота; стандартов и требований внешних рынков к товарной продукции.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|  | ПК. 1.2.<br>Устанавливать хозяйственные связи с поставщиками и потребителями товаров и услуг, в том числе с применением коммуникативных возможностей искусственного интеллекта. | <p>Навыки:</p> <p>оформления договоров с поставщиками и потребителями товаров и услуг; мониторинга поставщиков (подрядчиков, исполнителей) и заказчиков в сфере закупок; установления контактов с деловыми партнерами, заключения договоров, предъявления претензий; составления деловых писем, предложений, заказов на поставку товаров, проведения безналичных расчетов.</p> <p>Умения:</p> <p>применять нормы гражданского законодательства в области регулирования договорных отношений; осуществлять выбор поставщиков; оформлять заказы на поставку товаров с применением компьютерных программ; составлять документы, деловые письма, предложения, заказы на поставку товаров, осуществлять безналичные расчеты, в т. ч. с использованием современных технических средств; создавать и вести информационную базу поставщиков и покупателей с применением технологий больших данных; обобщать полученную информацию, статистически ее обрабатывать и формулировать аналитические выводы, архивировать полученную информацию и обеспечивать ее безопасность; работать в единой информационной системе.</p> <p>Знания:</p> <p>правовых норм оформления и заключения договоров с поставщиками и потребителями товаров и услуг; структуры и содержания договора поставки, спецификации и сопроводительного письма критериев; поиска и методов отбора поставщиков; методов и инструментов работы с базами больших данных; требований к порядку заполнения и ведения рабочей документации, схем электронного документооборота.</p> |
|  | ПК. 1.3.<br>Осуществлять подготовку, оформление и проверку                                                                                                                      | <p>Навыки:</p> <p>формирования начальной (максимальной) цены закупки, описания объекта закупки, требований к участнику закупки, порядка оценки участников, проекта контракта; составления и оформления закупочной документации,</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|  |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|  |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>закупочной документации, в том числе с использованием электронного документооборота и сквозных цифровых технологий.</p> | <p>осуществления ее проверки для проведения закупочной процедуры, организационно-технического обеспечения деятельности закупочных комиссий, оценки результатов и подведение итогов закупочной процедуры;</p> <p>осуществления подготовки протоколов заседаний закупочных комиссий на основании решений, принятых членами комиссии по осуществлению закупок;</p> <p>публичного размещения полученных результатов;</p> <p>осуществления проверки необходимой документации для заключения контрактов и процедуры подписания контракта с поставщиками (подрядчиками, исполнителями);</p> <p>публичного размещения отчетов, информации о неисполнении контракта, о санкциях, об изменении или о расторжении контракта, за исключением сведений, составляющих государственную тайну;</p> <p>организации осуществления оплаты поставленного товара, выполненной работы (ее результатов), оказанной услуги, а также отдельных этапов исполнения контракта, денежных сумм по банковской гарантии в предусмотренных случаях, организации возврата денежных средств, внесенных в качестве обеспечения исполнения заявок или обеспечения исполнения контрактов.</p> <p>Умения:</p> <p>применять основные положения нормативно-правовых актов в сфере закупочной деятельности;</p> <p>составлять документы, формировать, архивировать, направлять документы и информацию;</p> <p>обосновывать начальную (максимальную) цену закупки;</p> <p>описывать объект закупки;</p> <p>разрабатывать закупочную документацию;</p> <p>работать в единой информационной системе;</p> <p>взаимодействовать с закупочными комиссиями и технически обеспечивать деятельность закупочных комиссий;</p> <p>анализировать поступившие заявки, оценивать результаты и подводить итоги закупочной процедуры;</p> <p>формировать и согласовывать протоколы заседаний закупочных комиссий на основании решений, принятых членами комиссии по осуществлению закупок;</p> <p>проверять необходимую документацию для заключения контрактов и осуществлять процедуру подписания контракта с поставщиками (подрядчиками, исполнителями).</p> <p>Знания:</p> <p>законодательства Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров;</p> <p>особенностей составления закупочной документации;</p> <p>методов определения и обоснования начальных максимальных цен контракта.</p> |
|  | <p>ПК. 1.4.<br/>Осуществлять подготовку к заключению внешнеторгового контракта и его документальное сопровождение.</p>     | <p>Навыки:</p> <p>направления запросов, приглашений и информации потенциальным участникам внешнеторгового контракта;</p> <p>проведения предварительного анализа поступающих коммерческих предложений, запросов от потенциальных партнеров на внешних рынках;</p> <p>составления списка отклонений от приемлемых условий внешнеторгового контракта (перечень разногласий);</p> <p>документального оформления результатов переговоров по условиям внешнеторгового контракта;</p> <p>подготовки сводных отчетов и предложений о потенциальных партнерах на внешних рынках;</p> <p>формирования списка потенциальных партнеров для заключения внешнеторгового контракта;</p> <p>обработки, формирования, хранения информации и данных об</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|  |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                          | <p>участниках внешнеторгового контракта;<br/>         формирования проекта внешнеторгового контракта;<br/>         осуществления проверки необходимой документации для заключения внешнеторгового контракта;<br/>         подготовки процедуры подписания внешнеторгового контракта с контрагентом.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|  |                                                                                                          | <p>Умения:<br/>         классифицировать товары на внутренних и внешних рынках;<br/>         разрабатывать тексты рекламной информации о продукции организации на иностранном языке для последующего распространения на внешних рынках;<br/>         осуществлять деловую переписку по вопросам заключения внешнеторгового контракта;<br/>         осуществлять взаимодействие с участниками внешнеторгового контракта;<br/>         подготавливать коммерческие предложения, запросы;<br/>         оформлять документацию в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и международных актов.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|  |                                                                                                          | <p>Знания:<br/>         основных технических характеристик, преимуществ и особенностей продукции организации, поставляемой на внешние рынки;<br/>         нормативных правовых актов, регламентирующих внешнеэкономическую деятельность;<br/>         международных правил толкования наиболее широко используемых торговых терминов в области внешней торговли;<br/>         международных договоров в сфере стандартов и требований к продукции;<br/>         стандартов и требований внешних рынков к товарной продукции;<br/>         методов и инструментов работы с базами данных и источниками маркетинговой информации о внешних рынках внешних рынков;<br/>         методов разработки рекламной информации для внешних рынков и инструментов продвижения товаров и услуг на внешних рынках;<br/>         основных видов и методов международных маркетинговых коммуникаций;<br/>         документооборота внешнеторговых сделок;<br/>         условий внешнеторгового контракта;<br/>         норм этики и делового общения с иностранными партнерами.</p> |
|  | <p>ПК. 1.5.<br/>         Осуществлять контроль исполнения обязательств по внешнеторговому контракту.</p> | <p>Навыки:<br/>         подготовки документа о приемке результатов отдельного этапа исполнения контракта;<br/>         сбора информации, документов по вопросам исполнения обязательств по внешнеторговому контракту;<br/>         разработки плана-графика контрольных мероприятий по исполнению обязательств по внешнеторговому контракту;<br/>         мониторинга отклонений от выполнения обязательств по внешнеторговому контракту;<br/>         документальное оформление отклонений от выполнения обязательств по внешнеторговому контракту и организация претензионной работы;<br/>         подготовка предложений по применению мер ответственности и совершению соответствующих действий в случае нарушения обязательств по внешнеторговому контракту.</p> <p>Умения:<br/>         составлять и оформлять отчет, содержащий информацию о ходе исполнения контракта, о соблюдении промежуточных и окончательных сроков исполнения контракта, о ненадлежащем исполнении контракта (с указанием допущенных нарушений)</p>                                    |

|  |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                                    | <p>или о неисполнении контракта и о санкциях, которые применены в связи с нарушением условий контракта или его неисполнением, об изменении или о расторжении контракта в ходе его исполнения, об изменении контракта или о расторжении контракта;</p> <p>осуществлять организацию оплаты/возврата денежных средств, организовывать уплату денежных сумм по банковской гарантии в предусмотренных случаях;</p> <p>обобщать и систематизировать коммерческую информацию для подготовки сводных отчетов и аналитических материалов;</p> <p>осуществлять цифровые платежи, облачные вычисления, системный анализ больших данных, использовать технологии 5G в организации деловой переписки и электронного документооборота.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|  |                                                                                                                                    | <p>Знания:</p> <p>правил оформления документации по внешнеторговому контракту;</p> <p>порядка документооборота в организации;</p> <p>основ риск-менеджмента во внешнеэкономической деятельности.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|  | <p>ПК. 1.6.</p> <p>Организовывать выполнение торгово-технологических процессов, в том числе с применением цифровых технологий.</p> | <p>Навыки:</p> <p>выполнения торгово-технологических операций, в том числе с использованием искусственного интеллекта, голосовых помощников, чат-ботов для обработки запросов покупателей с максимальной скоростью;</p> <p>организации торговли, в том числе с использованием камер и алгоритмов распознавания лиц для осуществления расчетов с покупателями без применения контрольно-кассовой техники;</p> <p>приемки товаров по количеству и качеству;</p> <p>соблюдения правил охраны труда.</p> <p>Умения:</p> <p>осуществлять процесс поиска и заказа товаров с применением цифровых платформ;</p> <p>осуществлять процесс управления доставкой товаров покупателю используя возможности интернет-вещей;</p> <p>проводить анализ перемещения покупателей по торговому залу по данным камер видео наблюдений с целью оптимизации торгового пространства;</p> <p>осуществлять контроль за количеством и сроками хранения продовольственных товаров с применением датчиков контроля (интернет-вещей);</p> <p>использовать технологии дополненной реальности для повышения объема продаж;</p> <p>применять цифровые вывески с использованием компьютерного зрения;</p> <p>применять технологии интернет-вещей в организации работы торговых площадок;</p> <p>управления полочным пространством магазина в облачной ABM SHELF;</p> <p>оформлять факт продажи товаров с применением цифровых инструментов: онлайн-касс, электронных платформ, ресурсов интернет, безналичных платежей, регистрация продаж в системе ЕГАИС;</p> <p>применять электронный документооборот;</p> <p>осуществлять торгово-технологические процессы, в том числе, с использованием техники эффективных коммуникаций;</p> <p>применять основные ИИ-решения - системы распознавания естественного языка, интеллектуальные системы поддержки принятия решений, распознавания и синтез речи, интеллектуальный анализ текстовых документов, роботы, видео аналитика, чат-боты;</p> <p>оформлять заказы на поставку товаров с применением</p> |

|                                                                         |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                         |                                                                                            | <p>компьютерных программ;<br/>осуществлять цифровые платежи, облачные вычисления, системный анализ больших данных, использовать технологии 5G в организации деловой переписки и электронного документооборота;<br/>пользоваться современными поисковыми системами для сбора информации о внутренних внешних рынках.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                         |                                                                                            | <p>Знания:<br/>видов торговых структур;<br/>форм и видов торговли, составных элементов торговой деятельности: материально-технической базы торговли; инфраструктуры потребительского рынка;<br/>средств, методов, инноваций в отрасли;<br/>организации торгово-технологических процессов в офлайн и онлайн торговле;<br/>требований к порядку заполнения и ведения рабочей документации, схем электронного документооборота;<br/>основных и дополнительных услуг оптовой и розничной; целей, задач, принципов, объектов, субъектов внутренней и внешней торговли;<br/>требований законодательства Российской Федерации нормативных правовых актов, регулирующих торговую деятельность;<br/>правил торговли;<br/>количественных и качественных показателей оценки эффективности торговой деятельности.</p> |
| Товароведение и организация экспертизы качества потребительских товаров | ПК 2.1.<br>Осуществлять кодирование товаров, в том числе с применением цифровых технологий | <p>Навыки:<br/>применения методик идентификации ассортиментной принадлежности потребительских товаров;<br/>решения задач классификации и кодирования потребительских товаров, в том числе с помощью цифровых технологий.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                         |                                                                                            | <p>Умения:<br/>применять цифровые технологии кодирования потребительских товаров;<br/>идентифицировать ассортиментную принадлежность продовольственных и непродовольственных товаров;<br/>оценивать маркировку потребительских товаров на соответствие с требованиями технических регламентов и национальных стандартов.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                         | ПК 2.2.<br>Идентифицировать ассортиментную принадлежность потребительских товаров          | <p>Знания:<br/>классификации продовольственных и непродовольственных товаров;<br/>методов и способов кодирования потребительских товаров, в том числе с применением цифровых технологий;<br/>обязательных требований к маркировке потребительских товаров.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                         |                                                                                            | <p>Навыки:<br/>применения технических регламентов и национальных стандартов для оценки маркировки потребительских товаров.</p> <p>Умения:<br/>идентифицировать ассортиментную принадлежность продовольственных и непродовольственных товаров;<br/>применять документы в области технического регулирования, стандартизации и подтверждения соответствия в профессиональной деятельности;<br/>оценивать маркировку потребительских товаров на соответствие с требованиями технических регламентов и национальных стандартов.</p> <p>Знания:<br/>основных понятий в сфере товароведения потребительских товаров;<br/>технических требований и градации качества потребительских</p>                                                                                                                         |

|                                                                                                                                                                                          |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                          |         | товаров, установленных в нормативно-технической документации;<br>обязательных требований к маркировке потребительских товаров.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ПК 2.3. Создавать условия для сохранности количественных и качественных характеристик товара в соответствии с требованиями действующих санитарных правил на разных этапах товародвижения | Навыки: | осуществления контроля над обеспечением оптимальных условия хранения и реализации потребительских товаров;<br>выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных характеристик потребительских товаров;<br>разработки мероприятий по предупреждению и сокращению потерь товаров.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                          | Умения: | устанавливать и обеспечивать оптимальные условия хранения, транспортирования и реализации потребительских товаров;<br>выявлять дефекты потребительских товаров при приемке, хранении и реализации;<br>реализовывать мероприятия по предупреждению и сокращению потерь товаров.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                          | Знания: | факторов, формирующих и сохраняющих качество товаров;<br>условий хранения, транспортирования и реализации потребительских товаров;<br>дефектов потребительских товаров товарных потерь и способов их сокращения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ПК 2.4. Выполнять операции по оценке качества и организации экспертизы потребительских товаров                                                                                           | Навыки: | выявления современных тенденций в области обеспечения качества и безопасности товаров, в том числе с использованием аналитики больших данных;<br>подбора необходимых нормативно-технических документов для оценки качества и организации экспертизы товаров с использование современных баз данных;<br>организации подготовки и проведения экспертизы потребительских товаров и оформления ее результатов;<br>оценки качественных и количественных характеристик товаров на соответствие требованиям нормативно-технической документации;<br>регистрации данных о соответствии качества поступающих в организацию товаров техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров;<br>систематизации данных о фактическом уровне качества товаров;<br>оформления документов для предъявления претензий к поставщикам о несоответствии качества поступивших товаров техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров. |
|                                                                                                                                                                                          | Умения: | обобщать и анализировать современный российский и зарубежный опыт в области обеспечения качества и безопасности товаров, в том числе с использованием аналитики больших данных;<br>проводить оценку качественных и количественных характеристик товаров по требованиям нормативно-технических документов;<br>организовывать экспертизу потребительских товаров и оформлять ее результаты.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                          | Знания: | законодательства Российской Федерации и ЕАЭС в области технического регулирования, стандартизации и подтверждения соответствия;<br>современного российского и зарубежного опыта в области обеспечения качества и безопасности товаров;<br>основных методов оценки качества и безопасности потребительских товаров;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                                               |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                               |                                                                                                                                                                                                           | организации проведения экспертизы товаров и оформления ее результатов;<br>сквозных цифровых технологий, применяемых в сфере обеспечения качества и безопасности товаров.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                               | ПК 2.5.<br>Осуществлять управление ассортиментом товаров, в том числе с использованием искусственного интеллекта и сквозных цифровых технологий                                                           | <p>Навыки:<br/>анализа ассортимента товаров и ассортиментной политики торгового предприятия, в том числе с применением современных цифровых технологий.</p> <p>Умения:<br/>анализировать ассортимент товаров и выявлять приоритетные направления его совершенствования, в том числе с применением современных цифровых технологий;<br/>формировать торговый ассортимент по результатам анализа потребности в товарах;<br/>применять цифровые технологии кодирования потребительских товаров;<br/>устанавливать и обеспечивать оптимальные условия хранения, транспортирования и реализации потребительских товаров;<br/>реализовывать мероприятия по предупреждению и сокращению потерь товаров.</p> <p>Знания:<br/>ассортимента товаров, показателей ассортимента и факторов, влияющих на его формирование<br/>приоритетных направлений совершенствования ассортимента товаров;<br/>основных положений категорийного менеджмента;<br/>специфики процесса управления в категорийном менеджменте;<br/>алгоритма разработки ассортиментной матрицы товарной категории;<br/>порядка формирования категорий в ассортименте;<br/>структуры ABC – и XYZ – анализа;<br/>классификации продовольственных и непродовольственных товаров;<br/>методов и способов кодирования потребительских товаров, в том числе с применением цифровых технологий;<br/>обязательных требований к маркировке потребительских товаров;<br/>сквозных цифровых технологий, применяемых в сфере обеспечения качества и безопасности товаров.</p> |
| Осуществление продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами | ПК 3.1.<br>Осуществлять формирование клиентской базы и ее актуализацию на основе информации о потенциальных клиентах и их потребностях, в том числе с использованием цифровых и информационных технологий | <p>Навыки:<br/>сбора, формирования, обработки, анализа и актуализации информации о клиентах и их потребностях;<br/>поиска и выявления потенциальных клиентов;<br/>формирования и актуализации клиентской базы;<br/>проведения мониторинга деятельности конкурентов.</p> <p>Умения:<br/>работать с различными источниками информации и использовать ее открытые источники для расширения клиентской базы и доступные информационные ресурсы организации;<br/>вести и актуализировать базу данных клиентов;<br/>формировать отчетную документацию по клиентской базе;<br/>анализировать деятельность конкурентов;<br/>определять приоритетные потребности клиента и фиксировать их в базе данных;<br/>планировать исходящие телефонные звонки, встречи, переговоры с потенциальными и существующими клиентами;<br/>вести реестр реквизитов клиентов;<br/>использовать программные продукты.</p> <p>Знания:<br/>специализированных программных продуктов;<br/>методики выявления потребностей клиентов.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



|  |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>ПК 3.2.<br/>Осуществлять эффективное взаимодействие с клиентами в процессе ведения преддоговорной работы и продажи товаров</p>                                                       | <p>Навыки:<br/>определения потребностей клиентов в товарах, реализуемых организацией;<br/>формирования коммерческих предложений по продаже товаров;<br/>подготовки, проведения, анализа результатов преддоговорной работы и предпродажных мероприятий с клиентами;<br/>информирования клиентов о потребительских свойствах товаров;<br/>стимулирования клиентов на заключение сделки;<br/>взаимодействия с клиентами в процессе оказания услуги продажи товаров;<br/>закрытия сделок;<br/>соблюдения требований стандартов организации при продаже товаров;<br/>использования специализированных программных продуктов в процессе оказания услуги продажи.</p> <p>Умения:<br/>планировать объемы собственных продаж;<br/>устанавливать контакт с клиентом посредством телефонных переговоров, личной встречи, направления коммерческого предложения;<br/>использовать и анализировать имеющуюся информацию о клиенте для планирования и организации работы с ним;<br/>формировать коммерческое предложение в соответствии с потребностями клиента;<br/>планировать и проводить презентацию продукции для клиента с учетом его потребностей и вовлечением в презентацию, используя техники продаж в соответствии со стандартами организации;<br/>использовать профессиональные и технические термины, пояснять их в случае необходимости;<br/>предоставлять информацию клиенту по продукции и услугам в доступной форме;<br/>опознавать признаки неудовлетворенности клиента качеством предоставления услуг;<br/>работать с возражениями клиента;<br/>применять техники по закрытию сделки;<br/>суммировать выгоды и предлагать план действий клиенту;<br/>фиксировать результаты преддоговорной работы в установленной форме;<br/>обеспечивать конфиденциальность полученной информации;<br/>анализировать результаты преддоговорной работы с клиентом и разрабатывать план дальнейших действий.</p> <p>Знания:<br/>методики выявления потребностей;<br/>техники продаж;<br/>методик проведения презентаций;<br/>потребительских свойств товаров;<br/>требований и стандартов производителя.</p> |
|  | <p>ПК 3.3.<br/>Обеспечивать эффективное взаимодействие с клиентами (покупателями) в процессе продажи товаров, в том числе с использованием специализированных программных продуктов</p> | <p>Навыки:<br/>сопровождения клиентов с момента заключения сделки до выдачи продукции;<br/>мониторинг и контроль выполнения условий договоров.</p> <p>Умения:<br/>оформлять и согласовывать договор в соответствии со стандартами и регламентами организации;<br/>подготавливать документацию для формирования заказа;<br/>осуществлять мероприятия по размещению заказа;<br/>следить за соблюдением сроков поставки и информировать клиента о возможных изменениях;<br/>принимать корректирующие меры по соблюдению договорных обязательств;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|  |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                 | <p>осуществлять/контролировать отгрузку/выдачу продукции клиенту в соответствии с регламентами организации;<br/>оформлять документацию при отгрузке/выдаче продукции;<br/>осуществлять урегулирование спорных вопросов, претензий;<br/>организовывать работу и оформлять документацию в соответствии со стандартами организации;<br/>соблюдать конфиденциальность информации;<br/>предоставлять клиенту достоверную информацию;<br/>корректно использовать информацию, предоставляемую клиенту;<br/>соблюдать в работе принципы клиентоориентированности;<br/>обеспечивать баланс интересов клиента и организации;<br/>обеспечивать соблюдение требований охраны.</p> <p>Знания:<br/>принципов и порядка ведения претензионной работы;<br/>ассортимента товаров;<br/>стандартов организации;<br/>стандартов менеджмента качества;<br/>гарантийной политики организации.</p>                                                                                   |
|  | <p>ПК 3.4.<br/>Реализовывать мероприятия для обеспечения выполнения плана продаж</p>            | <p>Навыки:<br/>анализа и разработки мероприятий по выполнению плана продаж;<br/>выполнения запланированных показателей по объему продаж.</p> <p>Умения:<br/>разрабатывать предложения для формирования плана продаж товаров;<br/>собирать, анализировать и систематизировать данные по объемам продаж;<br/>планировать работу по выполнению плана продаж;<br/>анализировать установленный план продаж с целью разработки мероприятий по реализации;<br/>анализировать и оценивать промежуточные результаты выполнения плана продаж;<br/>анализировать возможности увеличения объемов продаж;<br/>планировать и контролировать поступление денежных средств;<br/>обеспечивать наличие демонстрационной продукции;<br/>применять программы стимулирования клиента для увеличения продаж;<br/>планировать рабочее время для выполнения плана продаж;<br/>планировать объемы собственных продаж;</p> <p>Знания:<br/>специализированных программных продуктов.</p> |
|  | <p>ПК 3.5.<br/>Обеспечивать реализацию мероприятий по стимулированию покупательского спроса</p> | <p>Навыки:<br/>разработки программ по повышению лояльности клиентов;<br/>разработки мероприятий по стимулированию продаж;<br/>информирования клиентов о текущих маркетинговых акциях, новых товарах, услугах и технологиях;<br/>участие в проведении конференций и семинаров для существующих и потенциальных покупателей товаров;<br/>стимулирования клиентов на заключение сделки;</p> <p>Умения:<br/>оценивать эффективность проведенных мероприятий стимулирования продаж;<br/>разрабатывать мероприятия по улучшению показателей удовлетворенности;<br/>разрабатывать и проводить комплекс мероприятий по поддержанию лояльности клиента;<br/>анализировать и систематизировать информацию о состоянии рынка потребительских товаров;<br/>анализировать информацию о деятельности конкурентов, используя внешние и внутренние источники;<br/>анализировать результаты показателей удовлетворенности</p>                                                  |

|  |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                                                                   | <p>клиентов;<br/>вносить предложения по формированию мотивационных программ для клиентов и обеспечивать их реализацию;<br/>вносить предложения по формированию специальных предложений для различных категорий клиентов.</p> <p>Знания:<br/>методики позиционирования продукции организации на рынке;<br/>методов сегментирования рынка;<br/>методов анализа эффективности мероприятий по продвижению продукции.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|  | ПК 3.6.<br>Осуществлять контроль состояния товарных запасов, в том числе с применением программных продуктов                                                      | <p>Навыки:<br/>контроля состояния товарных запасов.</p> <p>Умения:<br/>анализировать и систематизировать данные по состоянию складских остатков;<br/>обеспечивать плановую оборачиваемость складских остатков;<br/>анализировать оборачиваемость складских остатков.</p> <p>Знания:<br/>инструкций по подготовке, обработке и хранению отчетных материалов.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|  | ПК 3.7. Составлять аналитические отчеты по продажам, в том числе с применением программных продуктов                                                              | <p>Навыки:<br/>анализа выполнения плана продаж.</p> <p>Умения:<br/>составлять отчетную документацию по продажам.</p> <p>Знания:<br/>приказов, положений, инструкций, нормативной документации по регулированию продаж и организацию послепродажного обслуживания.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|  | ПК 3.8.<br>Организовывать послепродажное консультационно-информационное сопровождение клиентов, в том числе с использованием цифровых и информационных технологий | <p>Навыки:<br/>информационно-справочного консультирования клиентов;<br/>контроля степени удовлетворенности клиентов качеством обслуживания;<br/>обеспечения соблюдения стандартов организации.</p> <p>Умения:<br/>разрабатывать план послепродажного сопровождения клиента;<br/>инициировать контакт с клиентом с целью установления долгосрочных отношений;<br/>инициативно вести диалог с клиентом;<br/>резюмировать, выделять главное в диалоге с клиентом и подводить итог по окончании беседы;<br/>определять приоритетные потребности клиента и фиксировать их в базе данных;<br/>разрабатывать рекомендации для клиента;<br/>собирать информацию об уровне удовлетворенности клиента качеством предоставления услуг;<br/>анализировать рынок с целью формирования коммерческих предложений для клиента;<br/>проводить деловые переговоры, вести деловую переписку с клиентами и партнерами с применением современных технических средств и методов продаж;<br/>вести деловую переписку с клиентами и партнерами;<br/>использовать программные продукты.</p> <p>Знания:<br/>основ организации послепродажного обслуживания.</p> |
|  | Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих                                                                                  | <p>ПК 4.1. Соблюдать правила эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и выполнять расчетные операции с покупателями.</p> <p>Навыки:<br/>эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и обслуживания покупателей;</p> <p>Умения:<br/>осуществлять подготовку ККТ различных видов;<br/>работать на ККТ различных видов: автономных, пассивных системных, активных системных (компьютеризированных кассовых машинах - POS терминалах), фискальных</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | ПК 4.2. Проверять платежеспособность государственных денежных знаков.<br>ПК 4.3. Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги.<br>ПК 4.4. Оформлять документы по кассовым операциям.<br>ПК 4.5. Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей. | регистраторах;<br>устранять мелкие неисправности при работе на ККТ;<br>распознавать платежеспособность государственных денежных знаков;<br>осуществлять заключительные операции при работе на ККТ;<br>оформлять документы по кассовым операциям;<br>соблюдать правила техники безопасности;<br>Знания:<br>документы, регламентирующие применение ККТ;<br>правила расчетов и обслуживания покупателей;<br>типовые правила обслуживания эксплуатации ККТ и правила регистрации;<br>классификацию устройства ККТ;<br>основные режимы ККТ;<br>особенности технического обслуживания ККТ;<br>признаки платежеспособности государственных денежных знаков, порядок получения, хранения и выдачи денежных средств, отличительные признаки платежных средств безналичного расчета;<br>правила оформления документов по кассовым операциям. |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5. ДОКУМЕНТЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА:

учебный план (приложение 1),  
 годовой календарный учебный график (приложение 2),  
 рабочие программы учебных дисциплин (модулей), программы учебной и производственной практик (приложение 3),  
 рабочая программа воспитания (приложение 4),  
 календарный план воспитательной работы (приложение 5),  
 фонды оценочных средств (приложение 6),  
 формы аттестации (приложение 7).

## 6. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ППССЗ

Основная профессиональная образовательная программа может быть частично реализована с применением дистанционных образовательных технологий.

## 7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация компетентного подхода предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, психологических и иных тренингов, групповых дискуссий) в

сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся.

Предусмотрены следующие технологии обучения, которые позволят обеспечить достижение планируемых результатов обучения:

Используемые методы активизации образовательной деятельности:

1) методы ИТ – применение компьютеров для доступа к Интернет-ресурсам, использование обучающих программ с целью расширения информационного поля, повышения скорости обработки и передачи информации, обеспечения удобства преобразования и структурирования информации для трансформации ее в знание;

2) работа в команде – совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи сложением результатов индивидуальной работы членов команды с делением ответственности и полномочий;

3) case-study – анализ реальных проблемных ситуаций, имевших место в соответствующей области профессиональной деятельности, и поиск вариантов лучших решений;

4) игра – ролевая имитация студентами реальной профессиональной деятельности с выполнением функций специалистов на различных рабочих местах;

5) проблемное обучение – стимулирование студентов к самостоятельной «добыче» знаний, необходимых для решения конкретной проблемы;

6) контекстное обучение – мотивация студентов к усвоению знаний путем выявления связей между конкретным знанием и его применением;

7) обучение на основе опыта – активизация познавательной деятельности студентов за счет ассоциации их собственного опыта с предметом изучения;

8) индивидуальное обучение – выстраивание студентами собственных образовательных траекторий на основе формирования индивидуальных учебных планов и программ с учетом интересов и предпочтений студентов;

9) междисциплинарное обучение – использование знаний из разных областей, их группировка и концентрация в контексте конкретной решаемой задачи;

10) опережающая самостоятельная работа – изучение студентами нового материала до его изложения преподавателем на лекции и других аудиторных занятиях.

Преподаватели самостоятельно выбирают наиболее подходящие методы и формы проведения занятий.

Использование при реализации образовательных программ методов и средств обучения, образовательных технологий, наносящих вред физическому или психическому здоровью обучающихся, запрещается.

## **8. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Оценка качества освоения обучающимися основной образовательной программы включает текущий контроль успеваемости, промежуточную и итоговую аттестацию.

Конкретные формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по каждой учебной дисциплине и профессиональному модулю разрабатываются МФЮА самостоятельно и доводятся до сведения обучающихся в течение первых двух месяцев от начала обучения. Задания разрабатываются преподавателями МФЮА, реализующим программы учебных дисциплин и профессиональных модулей.

Оценочные средства для промежуточной аттестации должны обеспечить демонстрацию освоенности всех элементов программы СПО и выполнение всех требований, заявленных в программе как результаты освоения. Задания разрабатываются с участием работодателей.

Государственная итоговая аттестация по специальности **38.02.08 Торговое дело** проводится в форме демонстрационного экзамена и защиты дипломного проекта (работы).

В ходе государственной итоговой аттестации оценивается степень соответствия сформированных компетенций выпускников требованиям ФГОС. Государственная итоговая аттестация должна быть организована как демонстрация выпускником выполнения одного или нескольких основных видов деятельности по специальности.

Для государственной итоговой аттестации по программе МФЮА разрабатывается программа государственной итоговой аттестации и фонды оценочных средств (далее – ФОС).

Задания для демонстрационного экзамена, разрабатываются на основе профессиональных стандартов и с учетом оценочных материалов.

По данной специальности могут применяться оценочные материалы по специальности **38.02.08 Торговое дело**.

ФОС по программе для специальности формируются из комплектов оценочных средств текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации.

## **9. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте университета (<http://www.mfua.ru/sveden/ovz>).

Для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата обеспечиваются условия беспрепятственного доступа в учебные помещения, столовую, туалетные, другие помещения (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и др.).

Для адаптации к восприятию обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушенным слухом справочного, учебного материала имеются следующие условия:

- для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы, оповещающие о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);
- внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);
- разговаривая с обучающимся, педагог смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих инвалидов и лиц с ОВЗ проводится за счет:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;
- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;
- обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой, обеспечиваются следующие условия:

- ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;
- в начале учебного года обучающиеся несколько раз проводятся по зданию МФЮА для запоминания месторасположения кабинетов, помещений, которыми они будут пользоваться; педагог, его собеседники,

присутствующие представляются обучающимся, каждый раз называется тот, к кому педагог обращается;

- действия, жесты, перемещения педагога коротко и ясно комментируются; печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается; обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;

- предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснения на диктофон (по желанию обучающегося).

При необходимости предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература. Имеется возможность предоставления услуг ассистента, оказывающего обучающимся с ОВЗ необходимую техническую помощь, в том числе услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ определяется преподавателем в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ с учетом его индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.